

## Mention légal /CONDITIONS GENERALES DE VENTES / PRESTATIONS .

### Mention légale

Ce site est la propriété de Prestige de chef/Amour et délice

Prestige de chef , 162 rue d'alsace , 88100 ST DIE

Hébergeur du site : Wix et Amen

Ce site est protégé par les lois sur la propriété intellectuelle et les droits d'auteur. Tous les éléments (textes, images, vidéos, etc.) présents sur ce site sont la propriété exclusive de Prestige de chef / Amour et délice , ou de ses partenaires, sauf indication contraire.

Toute reproduction, représentation, modification, publication, transmission ou dénaturation, totale ou partielle, de ce site ou de son contenu, par quelque procédé que ce soit, et sur quelque support que ce soit, est interdite, sauf autorisation expresse et préalable de Prestige de chef Amour et délice /

La création de liens hypertextes vers le site est soumise à l'accord préalable et écrit

Les informations fournies sur ce site le sont à titre informatif et indicatif. Prestige de chef / amour et délice ne saurait garantir l'exactitude, la complétude ou l'actualité des informations diffusées sur le site.

Conformément à la loi "Informatique et Libertés" du 6 janvier 1978 modifiée, vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et de suppression des données personnelles vous concernant. Pour exercer ce droit, veuillez nous contacter à l'adresse ci-dessus

**Le nom Prestige de chef et Amour et Délice sont déposés**

## Conditions generales

### Article 1 : Clause générale

Les présentes Conditions Générales de Vente s'appliquent, sans restriction ni réserve à tout achat des services (« Les Services ») proposés par la société Prestie de chef » (« Le Prestataire ») aux consommateurs non professionnels et Clients professionnels (« Les Clients ou le Client »). Le Client déclare avoir pris connaissance des présentes Conditions Générales de Ventes et les avoir acceptées avant la signature du devis. La validation du devis par le Client vaut acceptation sans restriction ni réserve des présentes Conditions Générales de Vente. Le client est informé par mail des CGV . Et sur le devis .

Prestige de chef ne facture pas la TVA , tva non applicable article 293b du cgi.

### Article 2 : Réservation, facturation et modalités de règlement , clause révision de prix

La date ne sera définitivement réservée qu'à réception de l'acompte et du devis signé.et du délai de rétractation de 14 jours Ce chèque est encaissable à réception , toutefois il peut être différé à la demande du client .Le client est informé par mail de la disponibilité des CGV , à la signature du devis , et dispose de 14 jours de droit de rétractation .il peut si il le souhaite les recevoir également par mail ou voie postale .

Du fait de cette information, l'Accusé de réception du mail atteste la bonne réception des CGV. La vente de Services ne sera considérée comme définitive qu'après la validation du devis par le client (« La Commande »), accompagné pour une prestation de mariage ou en salle des fêtes, du versement d'un acompte de 30% du montant total du devis signé. Le solde est à régler 40 jours avant la prestation pour les clients mariages et salle des fêtes après réception du document final rempli.

Pour les prestations à domicile le solde est à réglé le jour J.

Pour les clients professionnels sous un délai de 30 jours suivant la date de réception de la facture, comme indiqué sur la facture remise au Client. Le paiement pourra être effectué par espèce, carte bancaire, par virement bancaire ou par chèque.

Le Prestataire adressera la facture au client à la fin de la prestation de service, qui inclura, ainsi que certaines prestations qui peuvent donner lieu à des suppléments de facturation, tel que les extras, les prestations de dernière minute, le maintien du personnel au-delà des heures prévues et au prix horaire indiqué sur le devis, le décompte des boissons, les pertes et détériorations de tout matériel mis à disposition par le Prestataire constatée à l'issue de la prestation et facturée au coût de remplacement, les prestations de restauration ou de boisson supplémentaire. Le prestataire appliquera à la facturation, le prix horaire indiqué sur le devis pour chaque personne mis à disposition, selon le temps réel de travail qui sera calculé à compter de l'heure de départ du lieu du siège du Prestataire par le personnel jusqu'à l'heure de retour au lieu du siège du prestataire suite à la réalisation de la prestation.

Il est précisé que les produits alimentaires non consommés ne peuvent donner lieu à minoration de prix. Aucun escompte n'est accordé en cas de paiement anticipé.

Tout retard de paiement donnera également lieu à l'application de l'indemnité forfaitaire pour frais de recouvrement fixée par décret et prévue par l'article L 441-6 du Code de Commerce, ainsi que l'application de pénalités de retard au taux fixé par la Banque Centrale Européenne en vigueur au premier jour de chaque semestre civil, majoré de 10 points de pourcentage. Les pénalités seront appliquées par jour de retard et calculées à compter de l'échéance initiale de la facture en cause.

L'entreprise se réserve le droit de modifier les **prix** de son offre à tout moment, notamment en cas d'augmentation importante des coûts provenant de ses fournisseurs indépendant de sa volonté, du à une flambée d'un ou plusieurs produits et matières premières. Le client en sera informé par mail. Le client pourra dans ce cas résilier le contrat et demander le remboursement de l'acompte, de ce fait la prestation en sera annulée.

**PAGE 1**

### **Article 3 : Menus**

Les menus de nos devis peuvent faire l'objet de modifications afin de satisfaire à vos demandes. Ces modifications peuvent parfois faire l'objet d'une modification de prix. Dans ce cas, nous vous le préciserons dans un nouveau devis. Les plats des menus seront choisis à l'avance et identiques pour tous les convives, sauf demande particulière (exemple convive allergique aux poissons), à l'exception des enfants si ceux-ci ont un menu spécifique. Les menus enfants ont des portions convenant à des enfants jusqu'à 10 ans. En cas de problème sur l'approvisionnement d'un produit dû à un retrait du dit produit pour risque sanitaire, ou rupture fournisseur, nous ne pouvons être tenu responsable. Si un fournisseur venait à être en rupture d'un produit, nous pourrions être amené à le remplacer. Prestige de chef ne pourra en aucun cas être tenu responsable. Une solution de remplacement sera bien entendu présenté au client.

### **Article 4 : TARIF**

Les tarifs présents sur le site sont pour un nombre minimum de 60 personnes, en cas de baisse du nombre de personne le tarif du menu est revu à la hausse

Celui-ci est calculé en fonction du menu choisi et du nombre de personnes .

#### 4.1) Boissons / divers / Déplacement / Lo

Le prix de nos menus n'inclut pas le pain, les boissons y compris l'eau et café. Nous ne facturons pas de « droit de bouchon »

Les frais de déplacement peuvent être ré-évaluer en fonction du changement de lieu de prestation , de hausse de carburant .importante

#### Article 5 Force majeure par le prestataire

« Prestige de chef » pourrait se dégager de ses obligations ou en suspendre l'exécution si il se trouvait dans l'impossibilité de les assurer à la suite d'un cas de force majeure (guerre, émeute, manifestations, grèves empêchant la libre circulation , conditions climatiques exceptionnelles, sinistre affectant les installations de ses établissements , ou intervention chirurgicale ou maladie grave ne pouvant pas être repoussé , Ou accident de la circulation du à un tier . et tout autre événement de force majeure ou cas fortuit au sens de l'article 1148 du Code civil.

#### 5.1) Service et membre du personnel TRES IMPORTANT

Nous vous informons que les membres de notre personnel sont déclarés au titre de l'activité .

Si vous choisissez de gérer vous-même la prestation de service, vous dégagez « Prestige de chef » de toute responsabilité pouvant mettre en péril votre réception et la prestation commandée. En aucun cas « Prestige de chef » pourra être tenu responsable : de casse d'assiette pouvant modifier le nombre de plats servis , retard de service, ralentissement de service, plats arrivant froids sur table du fait de serveurs ou serveuses non professionnelles ,Vous devez également prévoir la déclaration du personnel de service si celui-ci est géré par vos soins , en cas de contrôle .

Les dépassements des heures personnel sont facturé 25.00 euros par heure et par membre du personnel présent Y compris le personnel initialement facturé au FORFAIT . , il donne lieu à une signature pendant la fin de la prestation et est facturé sur la facture finale .

Nous ne nettoions pas les verres .

#### Article 6 : Service Apéritif A L'EXTERIEUR , SOUS CHAPITEAUX ETC ...

L'apéritif peut être pris en extérieur sans supplément sauf si celui-ci est à plus de 5 mètres de la salle du repas

En cas de service sous un chapiteau , un supplément pourra être facturé .

Le service n'est pas assuré à l'extérieur par temps de pluie ,

PAGE 2

#### Article 7 : Manipulations

Toutes manipulations , non comprises , entre autre , rangement de la cuisine à notre arrivée , manipulations de tables etc , non prévue au contrat est facturé forfaitairement au tarif de 150.00 euros . Pour éviter une telle facturation pensez à bien préparer vos lieux . Nous pouvons vous conseillez .De meme les lieux qui comportent des escaliers pour le déchargement , le stockage , les changements de niveaux donnent lieu à une facturation d'un forfait de **130.00 euros** .

#### Article 8 : Equipement

Pour les repas à l'assiette avec menu , une cuisine parfaitement équipé est obligatoire , 1 four électrique multi niveau électrique est obligatoire , plaque 4 feux gaz ou électrique , chambre froide ou frigo grande capacité , les frigos de type frigo ménagers ne conviennent pas , lave vaisselle pro a partir de 100 personne non posé sur table , à la demande du devis , nous vous demanderons l'équipement de la cuisine , en fonction de celui , et si cela est nécessaire , un four électrique sera mis à disposition , celui-ci est facturé entre 150.00 et 350.00 euros en fonction de la taille , pour la soirée .Des tables pour le dressage pour étaler vos assiettes Si la cuisine est équipé d'un four électrique assez grand, dans ce cas , c'est parfait !-

en cas de refus de votre part , aucune réclamation de pourra être produite du fait d'un problème de qualité de

produit qui ne correspond pas à vos attentes . Prestige de chef pourra refuser la prestation si la cuisine ne correspond aux nombres de personnes demandées .Ne tardez donc pas à transmettre les photos ou détail de la cuisine , en aucun cas Prestige de chef ne pourra être tenu responsable en cas d'annulation du au manque de matériel ou si celui-ci est inadapté . ou si la prestation posait un problème le jour J .

### **Article 9 : Validation et annulation**

*L'annulation définitive de votre prestation entraine la perte de l'acompte versé .*

*Toutefois , vous avez la possibilité de demander un report de votre prestation . En fonction des disponibilités de Prestige de chef et dans ce cas faire un choix sur les dates disponibles sur l'agenda Prestige de chef .*

*Le report est valable 12 mois .*

*Les demandes de reports doivent être formulé au minimum 1 mois avant la date de la prestation prévue . Si la demande de report est accepté, l'acompte est encaissé mais est reporté sur la nouvelle date .*

*En cas d'accident , de la vie , sont considéré accident de la vie uniquement le décès du conjoint ou d'un enfant , la totalité de l'acompte est remboursé ( sur présentation d'un acte de décès ) .*

*En cas d'accident ou de maladie attesté par un medecin , la prestation et l'acompte versé , peut être reporté à une date de votre choix et selon les disponibilité de Prestige de chef .*

### **9.1 : ANNEXE REPORT**

Nous pouvons accepter sous certaine condition une annulation et selon notre appréciation , en cas d'accord des frais d'annulation vous serons facturé pour un montant de 100.00 euros

### **Article 10 : modification du nombre de convives et de la commande**

*Environs 40 jours avant le mariage, vous recevez un mail , avec des questions qui permettent d'ajuster le devis , vous devez y répondre sous 4 jours, puis vous aurez encore quelques jours à réception du document pour affiner .Ce document nous sert à prévoir une pré-commande marchandise , en cas de non réponse de votre part , ou réponse tardive , si le ou les fournisseurs étaient en rupture de Stock , vous devrez choisir un autre menu . En aucun Cas, prestige de chef ne pourra être tenu responsable de cette rupture de stock .*

Le nombre de convives doit être annoncé et confirmé par écrit 40 jours ouvrés avant la date de l'exécution de la prestation. La facturation sera établie en fonction du nombre de convives annoncé dans ce délai, aucune réduction de prix ne sera due si le nombre de convives s'avère inférieur le jour de l'exécution de la prestation.

La commande est modifiable exclusivement d'un commun accord, tel que lors d'un changement de menu, d'horaire de la prestation, de boisson. Toute demande de modification des prestations par rapport au devis accepté doit être adressée par écrit. Faute d'acceptation écrite du Prestataire dans les 10 jours de la réception de la demande, le contrat est réputé perdurer selon les termes et conditions déterminées dans le devis accepté par le client.

Lors de l'envoi du document , une liste de matériel vous sera demandé , ( type sacs poubelles , torchons , liquide vaisselle , pastilles , éponges , sopalin , etc .... Cette liste vous sera communiquer 30 jours avant le mariage , vous devez la fournir , elle vous sera bien utile également

**PAGE 3**

### **Article 10 : informations à fournir au Prestataire**

La prestation interviendra le jour et à l'heure définis à l'avance par le client. Ce dernier s'engage à nous fournir l'adresse de livraison exacte ainsi qu'un numéro de téléphone pour être joignable le jour de la réception. Toute erreur ou retard de livraison ne pourra être imputé au Prestataire en cas d'informations erronées communiquées par le client.

**Article 11 : marchandises non fournies par nos soins** Sur accord préalable, tout aliment ou boisson non fourni par nos soins pourra être servi par nos équipes, en revanche la qualité de la marchandise ainsi que sa température idéale au moment du service restent exclusivement sous la responsabilité du client. Ces marchandises ne seront pas entreposées et/ou refroidies par nos équipements. Le Prestataire pourra refuser le service à tout moment si toutefois elles pourraient lui porter préjudice et ce sans indemnité d'aucune sorte à reverser au client.

**Article 12 : Responsabilité**

Nous déclinons également toute responsabilité en cas de vol de fond et valeur, perte, dégradation des effets appartenant aux clients et/ou aux participants qui pourraient survenir à l'occasion de la réception.

Nous rappelons qu'en cas d'animation musicale, le client sera redevable des droits d'auteur et effectuera les démarches nécessaires auprès de la SACEM, pour lesquelles le Prestataire dégage toute responsabilité.

Le Prestataire s'engage à respecter les locaux qui abritent la prestation. A cet effet, le client s'engage à renoncer et à faire renoncer ses assureurs à tout recours à l'encontre du Prestataire et garantir la société de tout recours qui pourrait être engagé par les participants.

Le nettoyage des lieux de la prestation ainsi que la gestion des déchets (bouteilles en verre et les poubelles) à la fin de la prestation, est à la charge exclusive du client. Tous nos produits sont fabriqués dans le respect des règles d'hygiène et de sécurité alimentaires conformément à la réglementation en vigueur. Les livraisons s'effectuent en caissons isotherme ou remorque réfrigéré. Afin de ne pas rompre cette chaîne du froid, le client a la responsabilité de conserver les marchandises au frais (température requise : +3°C ) jusqu'au moment de la consommation qui doit s'effectuer dans l'heure qui suit la livraison.

Passé ce délai de consommation, le Prestataire dégage toute responsabilité. Par mesure d'hygiène, aucune denrée alimentaire ne pourra être reprise ou échangée. A l'issue de prestation traiteur avec service, tous les produits présentés aux consommateurs seront jetés ou détruits. En conséquence, le Prestataire se dégage de toute responsabilité sur les risques encourus dans le cas où le client insisterait pour conserver les produits restants. Notre société décline toute responsabilité sur les risques encourus par le client qui ne respecte pas ces consignes de sécurité alimentaire.

### **Article 13 : données personnelles**

Les données personnelles recueillies auprès des clients indispensables au traitement de sa commande font l'objet d'un traitement informatique et enregistrées. Ces informations et données personnelles sont également conservées à des fins de sécurité, afin de respecter les obligations légales et réglementaires. Elles seront conservées aussi longtemps que nécessaire pour l'exécution des commandes et des garanties éventuellement applicables. L'accès aux données personnelles sera strictement limité aux employés du responsable de traitement, habilités à les traiter en raison de leurs fonctions. Les informations recueillies pourront éventuellement être communiquées à des tiers liés à l'entreprise par contrat pour l'exécution de tâches sous-traitées, sans que l'autorisation du Client soit nécessaire. Dans le cadre de l'exécution de leurs prestations, les tiers n'ont qu'un accès limité aux données et ont l'obligation de les utiliser en conformité avec les dispositions de la législation applicable en matière de protection des données personnelles. En dehors des cas énoncés ci-

dessus, le Prestataire s'interdit de vendre, louer, céder ou donner accès à des tiers aux données sans consentement préalable du Client, à moins d'y être contrainte en raison d'un motif légitime. Conformément à la réglementation applicable, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification, d'effacement, et de portabilité des données le concernant, ainsi que du droit de s'opposer au traitement pour motif légitime, droits qu'il peut exercer en s'adressant au responsable de traitement à l'adresse du siège du Prestataire, ou à l'adresse mail : [prestigedechef@orange.fr](mailto:prestigedechef@orange.fr)

### **Article 14 : Attributions de juridiction**

En cas de litige, toute contestation sera de la compétence exclusive du Tribunal de Judiciaire d'épinal 88000